

syska –Online-Training

Konnten Sie in der Vergangenheit bereits eines unserer Kursangebote aufgrund der großen Entfernung nicht wahrnehmen? Haben Sie sich schon oft Hilfestellung bei der Umsetzung gesetzlicher Vorschriften gewünscht? Mit welchen Tipps und Tricks arbeiten Sie täglich noch effektiver – und vor allem zeitsparender?

Um Ihnen das Arbeiten mit unseren Produkten zu erleichtern, bieten wir Ihnen das Online-Training an. Lösen Sie mit Hilfe eines gut ausgebildeten Supportmitarbeiters einfach, schnell und kostengünstig Ihr Problem direkt in Ihrem „echten“ Datenbestand.

Die Leistungspakete syska Online-Trainings sind kostenpflichtig. In der folgenden Übersicht sind der Inhalt und die Kosten der drei Angebote detailliert aufgelistet:

Leistungspaket 1

Schwerpunkt: Updateinstallation
 Dauer: 1 Std. (1 UE*)
 Preis: 180,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

Mögliche Inhalte:

- Mandantenanlage und -einrichtung
- Kontenanlage und -einstellungen
- Programmeinstellungen und deren Auswirkungen
- Hilfestellung bei der Update-Installation
- Einführung in neue Programmfunktionen

Leistungspaket 2

Schwerpunkte: Arbeitsabläufe optimieren um Zeit zu sparen
 Dauer: 1 Std. (1 UE*)
 Preis: 180,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

Mögliche Inhalt:

- Hilfreiche Tipps zur Buchungserfassung
- Arbeiten mit Offene Posten/Mahnwesen
- Drill-Down in Auswertungen
- Ablauf im Zahlungsverkehr (Clearinglauf)
- Überweisungsimport: Kontoauszug elektr. einlesen und kontieren
- Gesetzliches:
 - GDPdU-Export
 - USt-Voranmeldung
 - ELSTER-Übermittlung
- Transparenz: Auswertungen, BWA-Aufbau festlegen

Leistungspaket 3

Schwerpunkte: Individuelle Themen
 Dauer: 1 Std. (1 UE*)
 Preis: 180,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

Inhalt: Mit diesem Paket können Sie die Themen nach Ihren individuellen Bedürfnissen festlegen. Bitte teilen Sie uns Ihre Themenwünsche vorab telefonisch oder via E-Mail mit.

*UE = Unterrichtseinheit

syska – Anmeldung Online-Training

Rückfax: 0721 98593-60, E-Mail: EFSupport@syska.de, ProFISupport@syska.de

Die Leistungspakete des syska Online-Trainings sind kostenpflichtig. Wir berechnen das von Ihnen gebuchte Leistungspaket pro Unterrichtseinheit ab, auch wenn die max. Dauer nicht aufgebraucht wurde. Die Zeitspanne wird nicht gutgeschrieben.

Meine Kontaktdaten (Bitte ergänzen oder korrigieren falls unvollständig oder fehlerhaft)

Kundennummer	
Firma	
Ansprechpartner	
Strasse, Hausnummer	
PLZ/ORT	
Telefon/E-Mail	

JA, ich möchte die Online-Unterstützung nutzen und bin mit den aufgeführten Kosten einverstanden. Bitte kontaktieren Sie mich zu folgendem Wunschtermin während unserer Geschäftszeiten.

(Bitte geben Sie mindestens einen Alternativtermin an.)

Datum: ____ . ____ . ____ von ____ : ____ Uhr bis ____ : ____ Uhr

Datum: ____ . ____ . ____ von ____ : ____ Uhr bis ____ : ____ Uhr

Datum: ____ . ____ . ____ von ____ : ____ Uhr bis ____ : ____ Uhr

Bitte ankreuzen	Produkt	Themenschwerpunkt	Dauer in UE*	Preis in €**
<input type="checkbox"/>	Leistungspaket 1	Updateinstallation	1 Std.	180,00
<input type="checkbox"/>	Leistungspaket 2	Arbeitsabläufe optimieren um Zeit zu sparen	1 Std.	180,00
<input type="checkbox"/>	Leistungspaket 3	Individuelles Thema:	1 Std.	180,00

*UE = Unterrichtseinheit. Bei Verlängerung pro angefangener 15 Minuten fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 45,00 € zzgl. MwSt. an.

**Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese Preise sind gültig ab 17.09.2024
Alle vorhergehenden Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

<u>Beauftragung durch Kunde:</u>	<u>Abrechnungsvermerk (intern):</u>
Datum, Ort und Unterschrift: 	Ticket-ID / Durchgeführt am: Supportmitarbeiter: Bearbeitungszeit: