

syska – Online-Training

Konnten Sie in der Vergangenheit bereits eines unserer Kursangebote aufgrund der großen Entfernung nicht wahrnehmen? Haben Sie sich schon oft Hilfestellung bei der Umsetzung gesetzlicher Vorschriften gewünscht? Mit welchen Tipps und Tricks arbeiten Sie täglich noch effektiver – und vor allem zeitsparender?

Um Ihnen das Arbeiten mit unseren Produkten zu erleichtern, bieten wir Ihnen das Online-Training an. Lösen Sie mit Hilfe eines gut ausgebildeten Supportmitarbeiters einfach, schnell und kostengünstig Ihr Problem direkt in Ihrem „echten“ Datenbestand.

Die Leistungspakete syska Online-Trainings sind kostenpflichtig. In der folgenden Übersicht sind der Inhalt und die Kosten der drei Angebote detailliert aufgelistet:

Leistungspaket 1

Schwerpunkt: Updateinstallation
 Dauer: 1 Std. (1 UE*)
 Preis: 169,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

Mögliche Inhalt:

- Mandantenanlage und -einrichtung
- Kontenanlage und -einstellungen
- Programmeinstellungen und deren Auswirkungen
- Hilfestellung bei der Update-Installation
- Einführung in neue Programmfunktionen

Leistungspaket 2

Schwerpunkt: Arbeitsabläufe optimieren um Zeit zu sparen
 Dauer: 1 Std. (1 UE*)
 Preis: 169,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

Mögliche Inhalt:

- Hilfreiche Tipps zur Buchungserfassung
- Arbeiten mit Offene Posten/Mahnwesen
- Drill-Down in Auswertungen
- Ablauf im Zahlungsverkehr (Clearinglauf)
- Überweisungsimport: Kontoauszug elektr. einlesen und kontieren
- Gesetzliches:
 - GDPdU-Export
 - USt-Voranmeldung
 - ELSTER-Übermittlung
- Transparenz: Auswertungen, BWA-Aufbau festlegen

Leistungspaket 3

Schwerpunkt: Individuelle Themen
 Dauer: 1 Std. (1 UE*)
 Preis: 169,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

Inhalt: Mit diesem Paket können Sie die Themen nach Ihren individuellen Bedürfnissen festlegen. Bitte teilen Sie uns Ihre Themenwünsche vorab telefonisch oder via E-Mail mit.

*UE = Unterrichtseinheit

syska – Anmeldung Online-Training

Rückfax: 0721 98593-60, E-Mail: EFSupport@syska.de, ProFISupport@syska.de

Die Leistungspakete des syska Online-Trainings sind kostenpflichtig. Wir berechnen das von Ihnen gebuchte Leistungspaket pro Unterrichtseinheit ab, auch wenn die max. Dauer nicht aufgebraucht wurde. Die Zeitspanne wird nicht gutgeschrieben.

Meine Kontaktdaten (Bitte ergänzen oder korrigieren falls unvollständig oder fehlerhaft)

Kundennummer	
Firma	
Ansprechpartner	
Strasse, Hausnummer	
PLZ/ORT	
Telefon/E-Mail	

JA, ich möchte die Online-Unterstützung nutzen und bin mit den aufgeführten Kosten einverstanden. Bitte kontaktieren Sie mich zu folgendem Wunschtermin während unserer Geschäftszeiten.

(Bitte geben Sie mindestens einen Alternativtermin an.)

Datum: ____ . ____ . ____ von ____ : ____ Uhr bis ____ : ____ Uhr

Datum: ____ . ____ . ____ von ____ : ____ Uhr bis ____ : ____ Uhr

Datum: ____ . ____ . ____ von ____ : ____ Uhr bis ____ : ____ Uhr

<i>Bitte ankreuzen</i>	Produkt	Themenschwerpunkt	Dauer in UE*	Preis in €**
	Leistungspaket 1	Updateinstallation	1 Std.	169,00
	Leistungspaket 2	Arbeitsabläufe optimieren um Zeit zu sparen	1 Std.	169,00
	Leistungspaket 3	Individuelles Thema: _____	1 Std.	169,00

*UE = Unterrichtseinheit. Bei Verlängerung pro angefangener 15 Minuten fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 42,25 € zzgl. MwSt. an.

**Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese Preise sind gültig ab 01.07.2017. Alle vorhergehenden Preislisten verlieren Ihre Gültigkeit. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

<p align="center"><u>Beauftragung durch Kunde:</u></p> <p>Datum, Ort und Unterschrift:</p> <p>_____</p>	<p align="center"><u>Abrechnungsvermerk (intern):</u></p> <p>Ticket-ID / Durchgeführt am:</p> <p>Supportmitarbeiter:</p> <p>Bearbeitungszeit:</p>
---	---

SEPA Lastschrift – syska GmbH

syska GmbH; Am Sandfeld 15a; 76149 Karlsruhe;
Tel: 0721/98593-0; Fax: 0721/98593-60; E-Mail: info@syska.de
Gläubiger-Identifikationsnummer DE59ZZZ00000022187
Mandatsreferenz: Kundennummer

D

Kundennummer

Vorname und Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die syska GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die syska GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der syska GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut (Name): _____

BIC: _____

IBAN: DE __ / __ __ / __ __ / __ __ / __ __ / __ __

Datum, Ort und Unterschrift

Vor dem ersten Einzug einer SEPA – Basislastschrift wird mich die syska GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.